

Encuentro Cantonal de
Juntas de Escazú
2018

INFORME DEL ENCUENTRO CANTONAL DE JUNTAS ESCAZÚ 2018

Programa para el Fortalecimiento de Juntas de Educación y Juntas
Administrativas

Ministerio de Educación Pública-Municipalidad de Escazú- Red de
Responsabilidad Social Empresarial- Fundación Gente

Juntas de Educación y Juntas Administrativas

INTRODUCCIÓN

La Fundación Gente, el Ministerio de Educación Pública, la Municipalidad de Escazú y la Red de Responsabilidad Social Empresarial de Escazú, durante agosto 2018, se unieron para apoyar la educación pública de Escazú a través del I Encuentro Cantonal de Juntas Escazú 2018; este proyecto propuso facilitar un espacio de encuentro de Juntas de Educación y Juntas Administrativas del Circuito 03 de la Dirección Regional de Educación (DRE) San José Oeste, a través de la consolidación de alianzas, con el fin de empoderar, elevar el perfil y brindar herramientas a sus miembros para una mejor gestión de sus labores y posicionar su rol en la educación pública.

ANTECEDENTES

La Fundación Gente tiene como misión poner a disposición del sistema educativo público nacional programas e instrumentos para su fortalecimiento paulatino, mediante la consolidación de alianzas público- privadas en temas clave para su gestión exitosa; el Ministerio de Educación Pública (MEP) y la Fundación Gente, firmaron en 2013 un convenio de cooperación con el fin de fortalecer esta figura. El apoyo se direcciona en acompañamientos de distintos tipos, propiamente con las Juntas de Educación y Juntas Administrativas o bien con actores claves de la comunidad educativa.

La figura de las Juntas de Educación y Juntas Administrativas surge en 1849; la misma se postuló, desde sus inicios, como un ente auxiliar en la Educación pública, con funciones alineadas de la siguiente manera: creación de escuelas, inspección de aulas y destitución de maestros, se constituyó como una figura honorífica para las comunidades.

A pesar de su importante rol y participación en la mejora de la educación público nacional, en 169 años de existencia, nunca se había generado un espacio de encuentro y capacitación masiva para esta población; es hasta el 2016 que, desde Fundación Gente, en conjunto con la DGDR y las DRE's, se organiza el primer evento de esta índole, el cual fue un verdadero éxito.

Actualmente, en el país, existen alrededor de 5000 Juntas, todas conformadas por 5 miembros de la comunidad que, en conjunto con el directivo del centro educativo, coordinan el diseño y puesta en acción de programas, proyectos, la dotación de bienes y servicios, entre otras funciones; haciendo de esta figura un actor clave en el sistema educativo público.

Como parte del apoyo a las Juntas de Educación y Juntas Administrativas, la Fundación Gente firmó un convenio marco de cooperación con la Municipalidad de Escazú, desde el departamento de Gestión Económica y Social, de dicho gobierno local en 2017 para el apoyo a las Juntas de Educación y Juntas Administrativas de Escazú.

Este modelo de apoyo cantonal a Juntas de Educación y Juntas Administrativas es una iniciativa que tiene como objetivo principal poner a disposición de la educación pública costarricense un programa de fortalecimiento y herramientas de apoyo para las Juntas de Educación y Juntas Administrativas, vinculando a los gobiernos locales, Ministerio de

Educación Pública (MEP), al sector privado y otras organizaciones para que contribuya a que las mismas se conviertan en centros educativos modelo.

En 2016 y 2017, se organizaron espacios correspondientes al Encuentro Regional de Juntas de Educación y Juntas Administrativas (ERJ), estos respondieron a los objetivos del convenio firmado entre la Fundación Gente y el MEP. Seguidamente se detallan los principales resultados de cada año según sede de realización:

En el 2016, se desarrollaron 3 ERJ, en Limón, San José y Guanacaste, en coordinación con la Dirección de Gestión y Desarrollo Regional (DGDR) del MEP y más de 15 empresas aliadas. Para el desarrollo de estos, se capacitó a funcionarios de 12 Direcciones Regionales de Educación (DRE).

Los resultados obtenidos fueron:

- Trabajo directo con **12 DRE y 375 horas de capacitación a funcionarios del MEP.**
- Vinculación de, más de, **15 empresas, 55 voluntarios vinculados, representando 610 horas de voluntariado.**
- **333 centros educativos públicos representados por 198 miembros de Junta en la zona de Sarapiquí y Limón, 215 de San José y 231 en Guanacaste.**
- **3864 horas de capacitación a miembros de Junta.**

Alajuela-Heredia, Cartago, Puntarenas y Zona Norte fueron las sedes en donde se realizaron los Encuentros Regionales de Juntas en 2017; al igual que en 2016, estos espacios fueron posibles gracias al arduo trabajo de coordinación con entidades MEP como la Dirección de Gestión y Desarrollo Regional (DGDR) y las respectivas Direcciones Regionales de Educación que se involucraron en el proyecto. Seguidamente se presentan los principales números del evento:

- Trabajo directo con **11 DRE y 287 horas de capacitación a funcionarios del MEP.**
- Vinculación de, más de, **15 empresas, 88 voluntarios vinculados, representando 1620 horas de voluntariado.**
- **483 centros educativos públicos representados por 740 miembros de Junta.**
- **5180 horas de capacitación a miembros de Junta.**

En 2018 dos de los 3 encuentros se realizaron en San José y Zona Sur (Pérez Zeledón) y se direccionaron al papel de las Juntas en la primera infancia, es decir, en jardines de niños y/o centros educativos que prestan el servicio de preescolar, con el fin de reafirmar el valioso aporte y rol de estas en los derechos de la primera infancia, así como la trascendencia e impacto positivo de desarrollar proyectos de tecnologías de información que beneficien a esta población educativa de Costa Rica. El tercer encuentro de 2018 se centró en las Juntas del circuito 03 de la DRE San José Oeste desde perspectivas de participación que permitieran direccionar el apoyo de instancias locales de desarrollo, como por ejemplo la Supervisión del Circuito y la Municipalidad.

ESTRATEGIA DEL PROYECTO

OBJETIVO GENERAL

- Facilitar un espacio de encuentro de Juntas de Educación y Juntas Administrativas del Circuito 03 de la Dirección Regional de Educación (DRE) San José Oeste, a través de la consolidación de alianzas, con el fin de empoderar, elevar el perfil y brindar herramientas a sus miembros para una mejor gestión de sus labores y posicionar su rol en la educación pública.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Movilizar, a nivel circuital y mediante la coordinación con la Supervisión del Circuito del MEP, directivos y miembros de las Juntas de con el fin de celebrar su rol y reconocer su potencial.
- Facilitar espacios de capacitación en herramientas como trabajo en equipo, y gestión de proyectos dentro de los centros educativos.
- Promover el intercambio de experiencias y generación de redes entre las Juntas.
- Evidenciar las principales soluciones desarrolladas para el acompañamiento de las Juntas y canales de comunicación con el MEP (Sitio Web de Juntas, Reglamento General de Juntas).
- Posicionar el tema de Junta en la Municipalidad de Escazú y entre las empresas que integran la Red de Responsabilidad Social Empresarial de este gobierno local.

OBJETIVO DEL INFORME

- Describir las etapas de planificación estratégica, ejecución y resultados obtenidos del proyecto Encuentro Cantonal de Juntas Escazú 2018.

Seguidamente se describirán las principales características de las etapas del proyecto, haciendo énfasis en los requerimientos de coordinación estratégica, ejecución y evaluación del proceso. Como parte de introspección y control del proyecto se establecerá una sección de hallazgos, recomendaciones para futuras ejecuciones.

DISEÑO Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEL PROYECTO

1. CONVENIO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y LA FUNDACIÓN GENTE

La Fundación Gente, el MEP, la Municipalidad de Escazú y la Red de RSE, a través de su convenio de cooperación, realizan diferentes iniciativas de apoyo al Programa para el Fortalecimiento para las Juntas de Educación y Juntas Administrativas. El Encuentro Cantonal de Juntas responde al objetivo de creación de programas y herramientas que potencie, e instrumente, a las Juntas y demás actores del ecosistema de Juntas.

La coordinación entre la Fundación Gente, el MEP, el gobierno local y su red de empresas fue indispensable para el proceso de diseño, validación, aprobación y ejecución de las respectivas etapas. Asimismo, distintas instancias MEP tuvieron un rol primordial en el acompañamiento para la definición y difusión de la iniciativa, así como su constante validación con los distintos actores, convocatorias y revisión de materiales. Desde el MEP se contó, puntualmente, con la participación de las siguientes instancias:

- Viceministerio de Planificación Institucional y Coordinación Regional.
- Dirección de Gestión de Desarrollo Regional (DGDR).
- Departamento de Gestión de Juntas (DGJ).
- Dirección Regional de Educación (DRE) de San José Oeste.
- Supervisión del circuito 03 de la DRE San José Oeste.

2. CONVOCATORIAS DE ACTORES Y PÚBLICO META

Para el Encuentro Cantonal de Juntas Escazú 2018, fue necesario gestionar sesiones de trabajo con los actores mencionados, o bien, con representantes aliados del sector empresarial privado; para lo anterior se gestionaron reuniones e inducciones al tema de Juntas; los espacios de coordinación e inducción se dieron mediante la articulación entre la Fundación Gente, la Municipalidad de Escazú y las distintas empresas de la Red de RSE.

El diseño de la propuesta fue realizado por la Fundación Gente, sin embargo, la validación fue un proceso conjunto entre las siguientes instancias:

- Supervisión del circuito 03 de la DRE San José Oeste.
- Departamento de Gestión Económica y Social de la Municipalidad de Escazú.

Lo anterior significó un factor de éxito absoluto e indiscutible puesto que, por primera vez, en el ciclo de vida de este proyecto, se involucran estas dependencias de la manera tan activa en la que lo hicieron. Es importante mencionar que, la convocatoria para la captación del voluntariado que participó en el evento se gestionó desde la Municipalidad de Escazú, la Red de RSE y la Fundación Gente.

3. ALIANZAS ESTABLECIDAS

Para el ECJ 2018 se estableció un aproximado de 11 alianzas estratégicas, específicamente las siguientes compañías brindaron apoyo:

- Bac Credomatic.
- Cafsa.
- Caricaco.
- Costa Rica Country Club.
- Intensa.
- Municipalidad de Escazú.
- Universidad de Costa Rica.
- ULACIT.
- Grupo Unicomer.
- Veritas.



Municipalidad de Escazú



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA



Las alianzas generadas permitieron la optimización máxima de los recursos económicos, materiales y humanos destinados a cubrir como parte del evento, se presentan, seguidamente, los aspectos logísticos que implicó el proyecto y se cubrieron como parte de los distintos apoyos:

3.1 Espacio, mobiliario y alimentación:

El desarrollo del encuentro requirió de espacio físico que tuvieran las siguientes características:

- Auditorio para 100 personas.
- Área verde para una sesión lúdica de trabajo en equipo.
- Espacio para alimentación.
- Espacio para parqueo.
- Almacenamiento de utilería, toldos, entre otros.

Los aliados clave para aspecto fueron los siguientes:

- **Municipalidad de Escazú:** gracias al trabajo de la Municipalidad con el Costa Rica Country Club se pudo cubrir la totalidad del espacio, mobiliario y alimentación. Estos tres aspectos significaron una donación de, aproximadamente, **\$1320.**

La inversión, por parte de la Fundación, para este aspecto fue de **\$420.**

3.2 Transporte

Con el objetivo de promover la participación máxima de los miembros de Juntas y demás invitados (as), se contó con valiosa donación, por parte del Grupo Unicomer, de transporte para las y los participantes; esta donación significó un aproximado de **\$50.**

3.3 Materiales

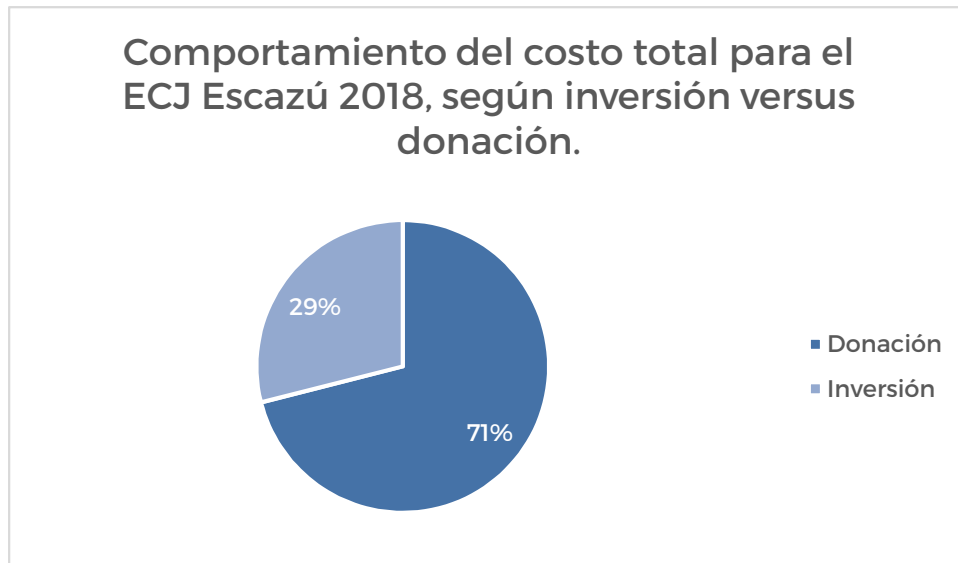
Como parte del diseño y planificación del proyecto EJPI 2018, se entregó, en el Encuentro Cantonal un escrito que incluyó los siguientes contenidos:

- Reglamento General de Juntas de Educación y Juntas Administrativas.
- Información referente a los derechos de la primera infancia y el rol que juegan las Juntas en ellos desde los centros educativos.
- Importancia de la inclusión de tecnologías de información en la primera infancia, y el papel de las Juntas durante el proceso.
- Elementos claves para el trabajo en equipo.
- Gestión de proyectos.

Estos contenidos también se entregaron impresos a cada una de las y los participantes del ECJ. En términos de materiales, el proyecto requirió una inversión adicional **\$526,** correspondiente a materiales para los talleres y actividades relacionadas. Grupo Unicomer, donó y facilitó un taller sobre la importancia del trabajo en equipo, este taller, en términos

de materiales, significó un aproximado de **\$465**. El gráfico 1 muestra el comportamiento de la inversión y donación por parte de los aliados para con el proyecto.

Gráfico 1. Comportamiento del costo total para el ECJ Escazú 2018, según inversión versus donación.

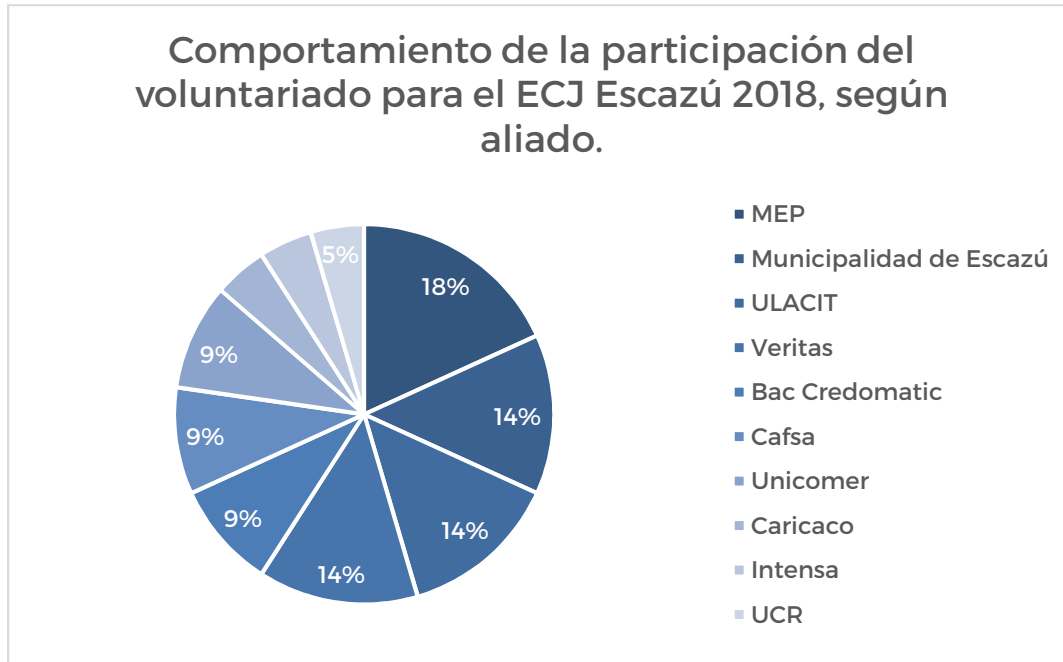


Fuente: elaboración propia; 2018.

3.4 INVITACIÓN A ALIADOS Y VOLUNTARIOS (AS)

Para participar en el evento la Municipalidad de Escazú extendió la invitación a las empresas de la Red de RSE; quienes estuvieran interesadas, confirmaron la cantidad de voluntarios (as) para el evento y la Fundación Gente se encargó de la inscripción de estos y de una inducción básica sobre las principales labores a realizar durante el evento. En total participaron un aproximado de 22 voluntarios. El gráfico 2 muestra el comportamiento de la participación según aliados. A través del MEP, la Municipalidad de Escazú y la Red de RSE se garantizó un despliegue de personal para apoyar durante el proyecto.

Gráfico 2. Comportamiento de la participación del voluntariado para el ECJ Escazú 2018, según aliado.



Fuente: elaboración propia; 2018.

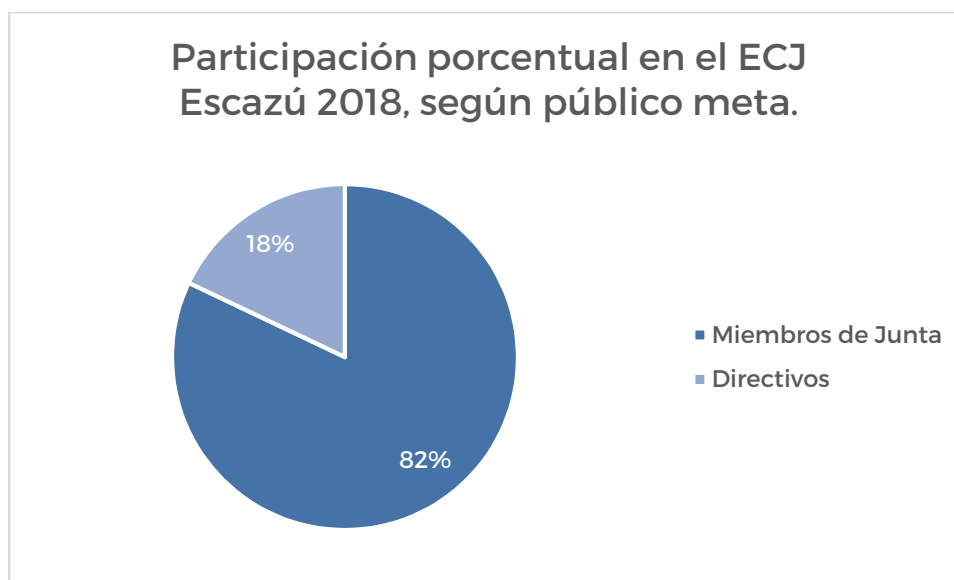
EJECUCIÓN Y PRINCIPALES HALLAZGOS

1. ASISTENCIA DE MIEMBROS DE JUNTA Y DIRECTIVOS

El proyecto general contó con una participación, total y aproximada, de **98 participantes**, de manera detallada se tiene que, un 82% eran de miembros de Junta, comité de la calidad y/o miembros del patronato escolar de los centros educativos convocados; el restante 18% fueron directivos de los centros educativos.

El gráfico 3 presenta el comportamiento de la asistencia, según tipo de beneficiarios (miembros de Junta y directivos de centros educativos) a ambos eventos. Resulta clave indicar que, para este año, se definió previamente la necesidad de involucrar directores, miembros del comité de la calidad y patronato escolar en el proyecto puesto que son actores claves dentro del apoyo y gestión de las Juntas.

Gráfico 3. Participación porcentual en el ECJ Escazú 2018, según público meta.



Fuente: elaboración propia; 2018.

2. TALLERES Y FACILITACIÓN A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO

El Encuentro Cantonal de Juntas Escazú 2018 se planteó desde un espacio de encuentro de Juntas de Educación y Juntas Administrativas a nivel circuital de la Dirección Regional de Educación (DRE) San José Oeste, a través de la consolidación de alianzas, con el fin de empoderar, elevar el perfil y brindar herramientas a sus miembros para una mejor gestión de sus labores y posicionar su rol en la educación pública.

- Elementos claves para el trabajo en equipo.
- Buenas prácticas y retos en la gestión de proyectos.
- Ejemplos de proyectos desarrolladas por las Juntas del circuito.

Para el taller de trabajo en equipo se contó con la colaboración del Grupo Unicomer y sus respectivas voluntarias. El objetivo de este taller fue identificar los elementos claves para trabajar en equipo de manera eficaz. Para la realización del taller se requirió de, aproximadamente, 90 minutos durante el evento.

Los talleres brindados a miembros de Junta y directores, en horas de la tarde fueron en los tópicos de buenas prácticas y retos en la gestión de proyectos, así como las principales iniciativas de los centros educativos en materias de proyectos. Lo anterior con el fin de conocer y ratificar las necesidades de apoyo y prioridades desde las instituciones.

Se dividió el total de asistentes en, aproximadamente, 10 grupos con, entre, 1 a 2 facilitadores (as) cada uno. El acompañamiento en las dinámicas se dio de manera participativa, para que los integrantes de las instituciones fueran quienes relataran sus iniciativas, buenas prácticas y retos. Este proyecto significó un total aproximado de 441 horas de capacitación brindada a los distintos participantes (miembros de Junta y directivos).

Cada voluntario tuvo la oportunidad de acercarse a la realidad del sistema educativo público escazuceño, sensibilizarse y concienciarse sobre el rol que todas y todos, desde la participación ciudadana activa, pueden tener para impactar positivamente las Juntas de Educación y Juntas Administrativas y la educación pública local y nacional. El gráfico 2 muestra el comportamiento de la cantidad de voluntariado durante el evento, según aliado.

El evento implicó una inversión total de **132 horas de voluntariado**, de las cuales el 5% correspondió a horas propias de la etapa de diseño y planificación estratégica; el restante 95% se generaron durante el día del evento.

3. ALCANCE DE LOS TALLERES DE FACILITACIÓN: HALLAZGOS

Los talleres de capacitación incluyeron dinámicas participativas que permitieron, a los facilitadores (as) y gerencia del proyecto, recabar información relevante y expresada desde la realidad, necesidades de apoyo o prioridades del público meta para ser usada dentro de los procesos de seguimiento y acompañamiento desde el Municipalidad de Escazú, el MEP e incluso los esfuerzos empresariales a estas Juntas, directivos y centros educativos en tanto les sea posible.

La recolección de información se dio a través de murales de saberes con anotaciones de los facilitadores producto de las respuestas de los miembros de Junta y directores que participaron de las dinámicas de cada taller. Seguidamente se presentan los principales hallazgos segmentados por las temáticas buenas prácticas y retos en la gestión de proyectos por parte de las Juntas en los centros educativos.

3.1 Buenas prácticas en la gestión de los proyectos de los centros educativos

Las buenas prácticas constituyen acciones que se realizan y generan efectos positivos en la consecución de objetivos, bienes o servicios. Como parte de las actividades de identificación del Encuentro Cantonal se propuso la identificación de las acciones que las Juntas y sus equipos de trabajo han realizado y que les han resultado beneficioso en el logro de objetivos en beneficios del centro educativo y la comunidad educativa.

Inmediatamente, en la tabla 1, se enlistan las principales prácticas realizadas por las Juntas de los centros educativos participantes, por centro educativo.

Tabla 1. Identificación de buenas prácticas en la gestión de proyectos. Circuito 03, DRE San José Oeste, 2018.

CENTRO EDUCATIVO	BUENAS PRÁCTICAS
Liceo de Escazú	Justificación de un proyecto en coordinación de la Junta y la dirección institucional.
	Analizar y determinar la viabilidad de los proyectos.
	Comunicación asertiva entre administración y la Junta.
	Conseguir fondos con subvenciones municipales.
Escuela David Marín Hidalgo	Diagnóstico (involucrar a personal docente- administrativo y Junta)
	Fomentar la comunicación a través de talleres.
	Establecer procesos de control y organización.
	Evaluación (observar el cumplimiento y análisis periódicamente del plan).
	Motivación (apoyo municipal, apoyo entre Juntas y ver los cambios que se van logrando).
	Redacción del proyecto y presentación ante la Municipalidad.
Colegio Técnico Profesional de Escazú	Infraestructura multifuncional.
	Seguimiento y apoyo.
	Brindar seguridad a la comunidad educativa.
Escuela El Carmen	Formulación de proyecto.
	Evaluar necesidades de los estudiantes y comunidad (implementación de los nuevos menús del MEP, más seguridad, diseño de planos de la escuela nueva, mejores insumos de la escuela).
	Buscar mejores licitaciones.
	Establecer presupuesto.
	Realizar formulación de proyectos con la Municipalidad.
Escuela Guachipelín	Formular proyecto según necesidades.
	Compromiso.
	Planificación.
	Coordinación.

	Ejecución.
	Conclusión de proyecto
Escuela Barrio Corazón de Jesús	Se plantea nuevo mobiliario para la comodidad al estudiantado a la hora de recibir lecciones, con una educación para cuidar el mobiliario nuevo.
	Trabajo coordinado entre la Municipalidad y la Junta.
	Gestionar seguridad y monitoreo (comité institucional para prevenir el acoso escolar): gestionar con dinero de la Junta.
	Gestionar nuevos métodos de tecnología mediante los recursos de la Junta.
Escuela Juan XXIII	Priorización de necesidades consultas, sugerencias del personal docente administrativo, estudiantes.
	Trabajo en equipo reuniones cada 15 días, WhatsApp (Junta director, secretaria).
	Transparencia: información actualizada en la dirección. Se ven los resultados. Se concluyen los proyectos, mecanismos abiertos para disponer de los recursos.
	Toda gira en función de la comunidad educativa.
	Reelección de la junta por méritos.
	Inversión austera y necesidades reales con impacto positivo.
	Los visitantes manifiestan sentirse bien en la institución.
	Considerar elementos de sostenibilidad: paneles solares.
	Uso de energía renovable.
	Garantizar la adecuada infraestructura e instalación eléctrica.
	Luces inteligentes en las baterías sanitarias.
	Ahorro de agua llaves, grifos inteligentes.
	Sistema de vigilancia interno y externo.
	Vigilancia para situaciones conflictivas con los estudiantes (evidencia).
	Sustitución de lavamanos con sobres de mármol cultivado (menos bacterias).
	Prácticas saludables para preparación de alimentos.
	Compra de equipos y utensilios.
	Dentista - atención preventiva bucodental.
	Pizarras interactivas y uso de tabletas (35 tabletas en la biblioteca), carritos móviles, todas las aulas con pizarra 32 pizarras.
	Ingreso seguro digital
Construcción de techos para movilidad/ tránsito seguro de los niños.	
Digitalización de la documentación para evitar gasto de papel.	
Fomento e implementación de actividades culturales y deportivas en el estudiantado.	
Gobierno estudiantil administra fútbolín.	
Junta de Educación siempre dispuesta a colaborar.	
I.E.G.B Yanuario Quesada	Fomentar el trabajo en equipo y la comunicación, con una clara rendición de cuentas
	Una buena gestión a la hora de realizar diagnósticos, encuestas a todo el personal, estudiantes y padres con las necesidades y tabular los resultados.
	Elaboración adecuada del plan quincenal y PAT.
	Planificación a la hora del desarrollo de proyectos.

	Definir metas y objetivos priorizando necesidades.
	Tramitar los recursos adecuadamente.
	Gestionar seguridad.
	Inclusión de tecnologías de información.
	Trabajar con el comité de calidad de la educación.
Jardín de Niños Juan XXIII	Proponer una meta.
	Correcto planeamiento.
	Fomentar el trabajo en equipo con un buen compromiso con una comunicación clara y asertiva.
	Tomar en cuenta las diferentes opiniones con respeto y tolerancia.
	Un buen funcionamiento necesita disciplina y orden.
	Un recibimiento de información clara.

Fuente: elaboración propia; 2018.

En síntesis, se encuentra que, en la mayoría de los centros educativos, las prácticas mejor instauradas para la gestión exitosa de proyectos son:

- Planificación.
- Diagnóstico de necesidades.
- Priorización.
- Acercamiento al gobierno local.
- Trabajo y fortalecimiento de habilidades blandas dentro del equipo.
- Involucramiento de la comunidad educativa.

Con las iniciativas de trabajo que la Municipalidad de Escazú, el MEP, la Red de RSE y la Fundación Gente están realizando, se pretende potenciar aún más estas buenas prácticas entre las propias Juntas con el fin de que estas continúen destacando.

3.2 Retos en la gestión de los proyectos de los centros educativos

Toda gestión de proyectos conlleva retos en las etapas de planificación, ejecución, seguimiento, control y/o cierre. La identificación de estos permitirá realizar un análisis y control de riesgos con el objetivo de minimizarlos, controlarlos y afrontarlos de la mejor manera en beneficio de la consecución de los objetivos del proyecto y la población meta.

Los equipos de trabajo de los centros educativos participantes se dieron la tarea de identificar sus principales retos al momento de planificar, ejecutar y finalizar los proyectos. La tabla 2 y el gráfico 4 muestran los hallazgos más relevantes en términos de los retos que las Juntas y los equipos de trabajo al momento de gestionar las iniciativas.

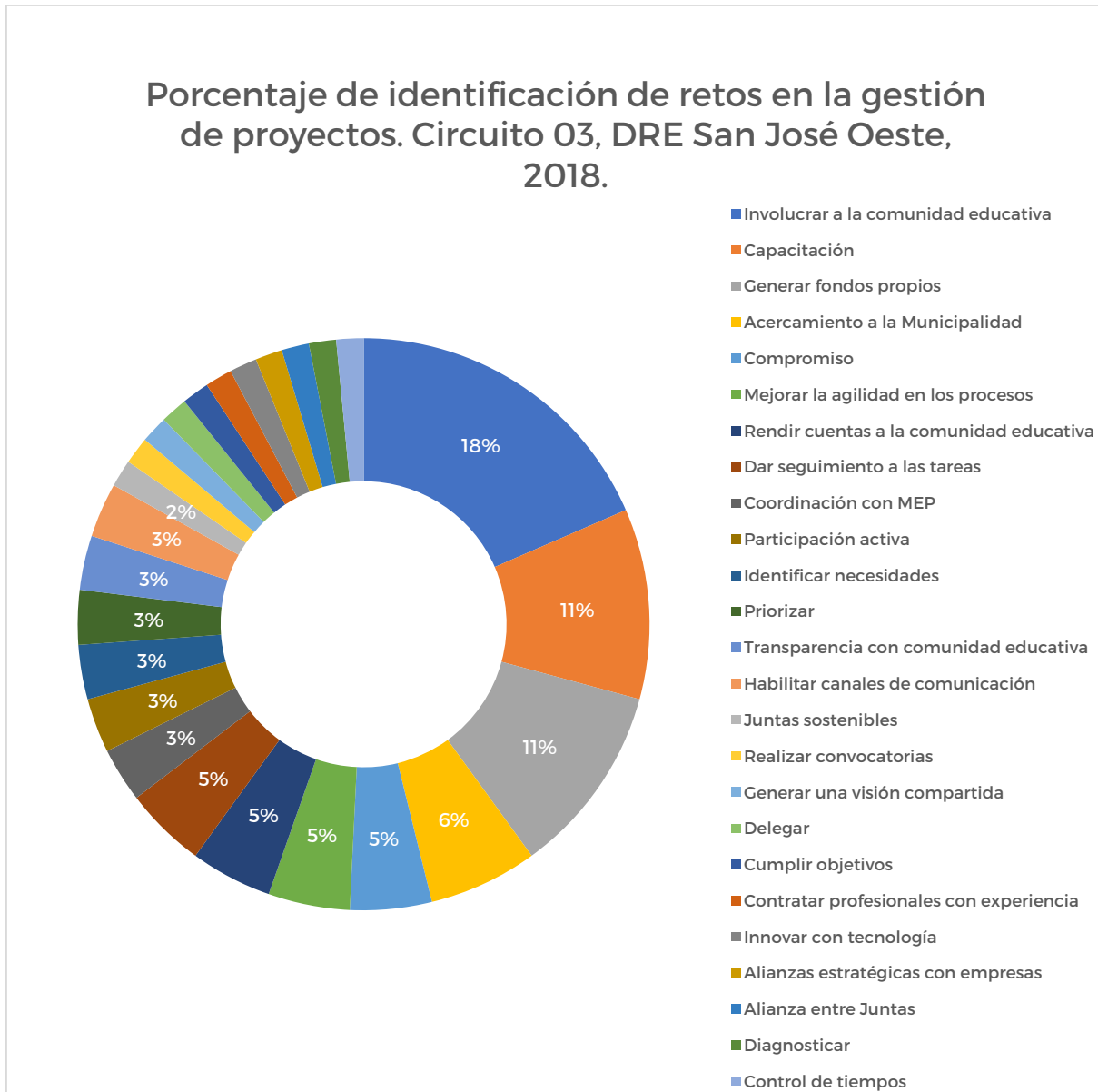
Tabla 2. Identificación de los principales retos en la gestión de proyectos. Circuito 03, DRE San José Oeste, 2018.

Retos en la gestión de proyectos
Involucrar a la comunidad educativa.
Capacitación.
Generar fondos propios.
Acercamiento a la Municipalidad.

Compromiso.
Mejorar la agilidad en los procesos.
Rendir cuentas a la comunidad educativa.
Dar seguimiento a las tareas.
Coordinación con MEP.
Participación.
Identificar necesidades.
Priorizar.
Transparencia con comunidad educativa.
Habilitar canales de comunicación.
Juntas sostenibles.
Realizar convocatorias.
Generar una visión compartida.
Delegar.
Cumplir objetivos.
Contratar profesionales con experiencia.
Innovar con tecnología.
Alianzas estratégicas con empresas.
Alianza entre Juntas.
Diagnosticar.
Control de tiempos.

Fuente: elaboración propia; 2018.

Gráfico 4. Porcentaje de identificación de retos en la gestión de proyectos. Circuito 03, DRE San José Oeste, 2018.artic



Fuente: elaboración propia; 2018.

Los participantes identifican el involucramiento de la comunidad educativa, la capacitación, la generación de fondos propios y el acercamiento al Gobierno Local de Escazú como sus principales retos en la gestión de proyectos, aunado a estos temas, es posible encontrar variantes como la priorización, la rendición de cuentas, la definición de canales de comunicación, la innovación, la alianza entre Juntas, como retos importantes a considerar en términos de iniciativas que se estén ejecutando o se vayan a ejecutar.

Es importante mencionar que, de los principales retos, los 4 se han venido trabajando en el proyecto Cantones por la Educación entre la Municipalidad de Escazú, el MEP, la Red de RSE y la Fundación Gente; es por esto que ya son conocidas e implementadas por el equipo interdisciplinario de trabajo del proyecto, se recomienda seguir trabajando en el fortalecimiento de los otros retos y fortalecer las iniciativas ya instauradas a partir de procesos de capacitación y/o acompañamiento al público meta.

EVALUACIÓN DEL EVENTO

1. EVALUACIÓN DEL PROYECTO POR PARTE DEL PÚBLICO META

La evaluación de la actividad se enfocó en conocer la percepción de los miembros de Junta y directivos con respecto a la organización logística de la actividad, contenidos y facilitación de los talleres, así como las recomendaciones varias para fortalecer el proceso. Se presenta, posteriormente el gráfico resultante, así como su respectivo análisis; los aspectos cualitativos indicados por el público se integraron en los análisis de los gráficos. Para ahondar en los detalles, cada aspecto se analizará según la sede del encuentro.

En términos generales, y según el gráfico 5, la mayoría de los aspectos referentes a la logística (convocatoria, alimentación, transporte, espacios físicos, duración y alimentación) son evaluados como muy satisfactorios y satisfactorios. En general, los rubros mejor calificados fueron los siguientes:

- Compañerismo durante la actividad.
- Convocatoria del evento.
- Horario en el que se desarrolló.
- Alimentación.
- Contenidos temáticos.

Se identifican oportunidades de mejora en términos de duración de la actividad, espacio físico y metodología de la enseñanza. Resulta muy importante mencionar que, el 90% de la evaluación está por encima del 90% de satisfacción, incluso, hay aspectos que obtuvieron satisfacción del 100%; lo anterior se logró gracias al involucramiento total y absoluto del Ministerio de Educación Pública, la Municipalidad de Escazú y la Red de Responsabilidad Social Empresarial, evidenciándose la buena práctica de articulación coordinada para apoyar la educación local. Seguidamente, la figura 1 muestra las palabras claves en relación con lo que los participantes anotaron como lo que más les gustó de la actividad; estos coinciden con el gráfico 5.

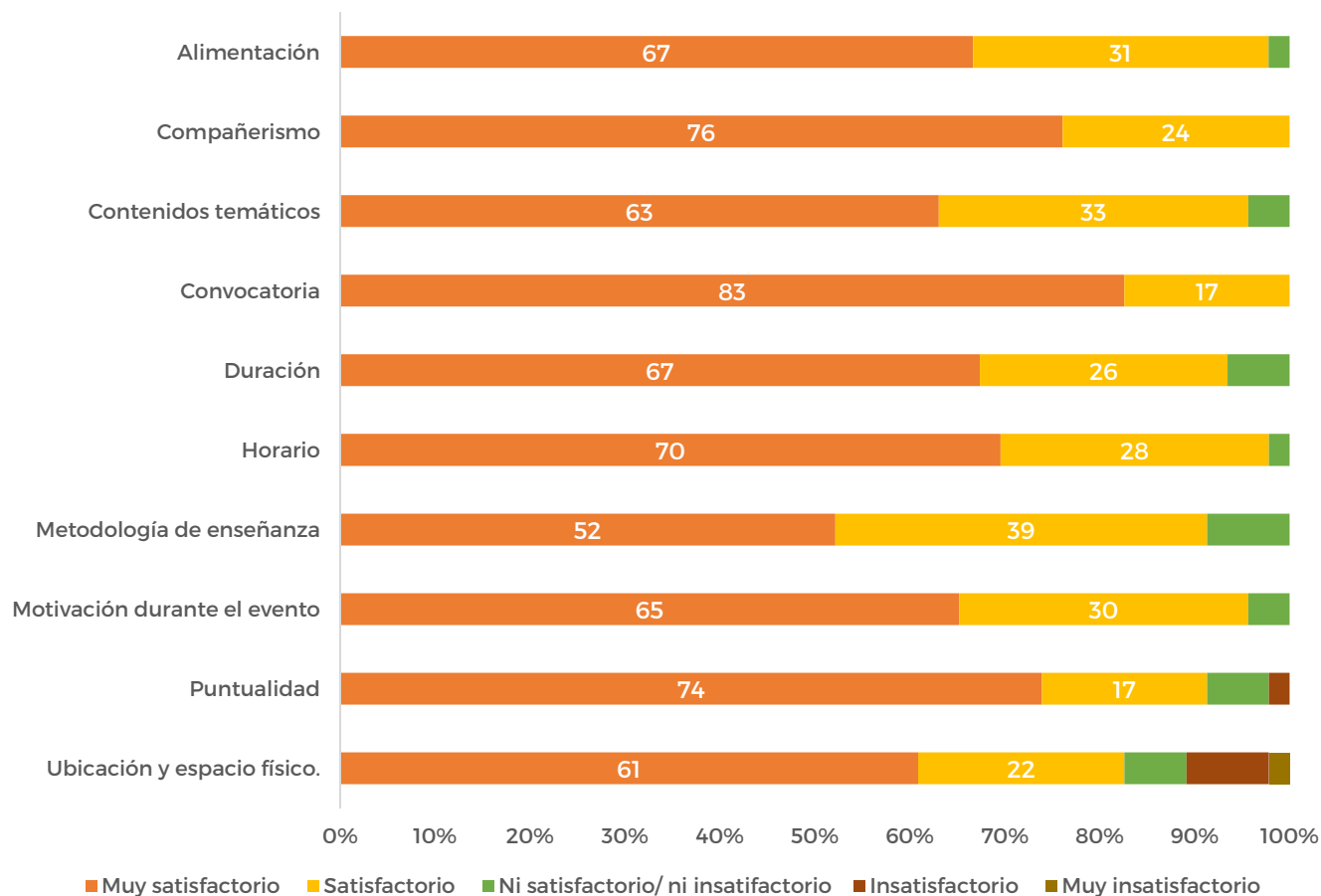
Figura 1. Palabras claves de lo que más le gustó a las y los participantes en el Encuentro Cantonal de Juntas Escazú 2018.



Fuente: elaboración propia; 2018.

Gráfico 5. Evaluación general del Encuentro Cantonal de Juntas Escazú 2018.

Evaluación general del Encuentro Cantonal de Juntas Escazú 2018.

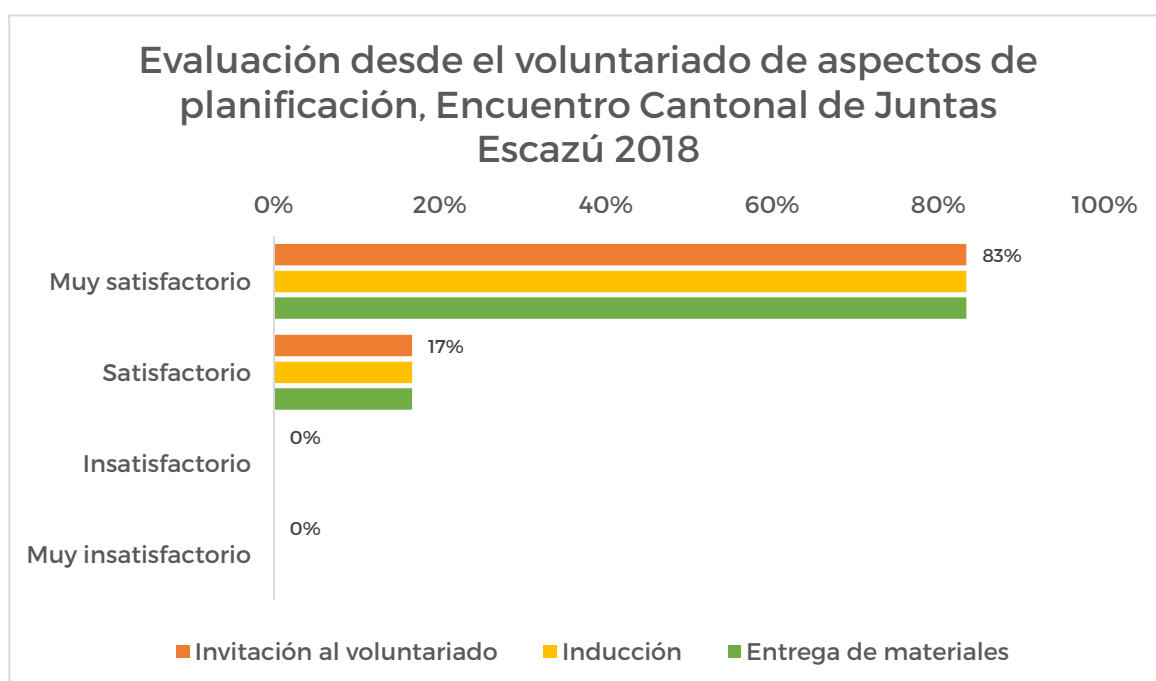


Fuente: elaboración propia; 2018.

2. EVALUACIÓN DEL PROYECTO DESDE LA EXPERIENCIA DEL VOLUNTARIADO

Como se mencionó, el proyecto contó con una participación voluntariado profesional (22 en total), generando una inversión total de 132 horas de voluntariado. Al analizar los datos de las evaluaciones de los miembros de Junta, uno de los aspectos mejor evaluados fue la facilitación de los talleres, así como las dinámicas realizadas; estos no se hubieran logrado sin el apoyo de voluntarios de las empresas aliadas. Por esta, y otras razones, se consultó a los voluntarios, aspectos básicos relacionados con la experiencia para con el proyecto. Los principales hallazgos se mencionan seguidamente.

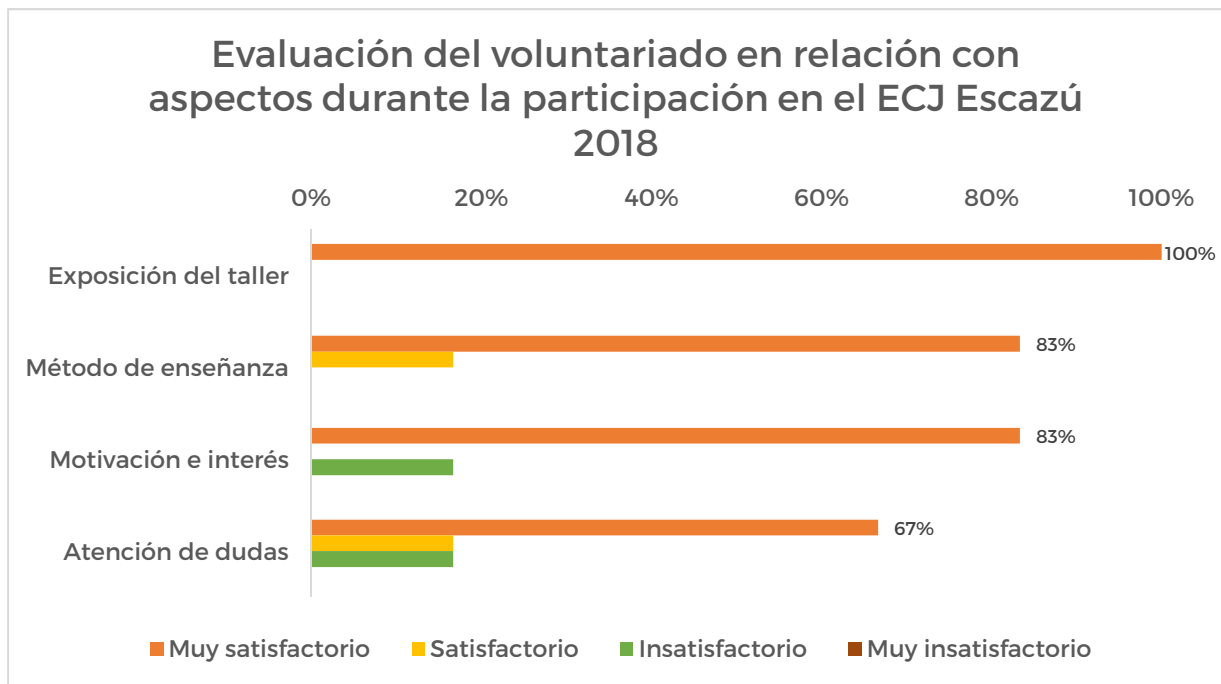
Gráfico 6. Evaluación desde el voluntariado de aspectos de planificación, Encuentro Cantonal de Juntas Escazú 2018



Fuente: elaboración propia; 2018.

El gráfico 6 indica que, todos los aspectos (invitación, inducción y entrega de materiales para el proyecto) fueron calificados como muy satisfactorio y satisfactorios, toso alcanzaron valores porcentuales de 100% de satisfacción. Se analizan estas variables por cuantos son aspectos determinantes al momento de captar la intención de voluntariado por parte de los aliados del proyecto.

Gráfico 7. Evaluación del voluntariado en relación con aspectos durante la participación en el ECJ Escazú 2018



Fuente: elaboración propia; 2018.

La experiencia de facilitar con el público meta, los métodos de enseñanza y la motivación del equipo fueron los aspectos que más sobresalieron como positivos por parte de los y las voluntarias. Resulta relevante recalcar que estos aspectos siguen resultando claves para entender y explicar la motivación, esmero y compromiso de los facilitadores para con el proyecto.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el marco del convenio entre la Fundación Gente y el Ministerio de Educación Pública, la Municipalidad de Escazú y la Fundación Gente, y a su vez con el sector empresarial privado, se identifica como prioritario la continuación de la implementación de este mismo proyecto o similares y con enfoques que identificados en este análisis en aras de contribuir con las políticas educativas nacionales y locales en pro de la educación pública cantonal y, por tanto, de Costa Rica.

El diseño, planificación y coordinación de un proyecto como estos se debe dar desde las diferentes instancias del Ministerio de Educación Pública y el mismo Gobierno Local; el caso en estudio demuestra que los objetivos fueron alcanzados gracias al carácter de integralidad que le dieron la Supervisión del Circuito 03 de la DRE San José Oeste, la Municipalidad de Escazú, las empresas de la Red de RSE y la Fundación Gente. El involucramiento y compromiso de la Municipalidad de Escazú y la Supervisión del Circuito 03 de la DRE San José Oeste fue, sin duda alguna, fue uno de los factores de éxitos para garantizar el triunfo del alcance, experiencia y resultados en la iniciativa. Se insta a seguir destacando en este factor de éxito para esta y futuras iniciativas.

Las alianzas público-privadas y público- público tienen un papel preponderante en la planificación y ejecución de este, y otros proyectos, que se realizan con el Ministerio de Educación Pública y la Municipalidad de Escazú. Variables como espacio físico, alimentación, transporte, materiales y voluntariado se pueden obtener y fortalecer desde alianzas estratégicas. Se recomienda, para futuras iniciativas, incluir desde la planificación, acercamientos con empresas para promocionar el apoyo en horas voluntariado y otros aspectos,

Los participantes identifican el involucramiento de la comunidad educativa, la capacitación, la generación de fondos propios y el acercamiento al Gobierno Local de Escazú como sus principales retos en la gestión de proyectos, aunado a estos temas, es posible encontrar variantes como la priorización, la rendición de cuentas, la definición de canales de comunicación, la innovación, la alianza entre Juntas, como retos importantes a considerar en términos de iniciativas que se estén ejecutando o se vayan a ejecutar.

Las iniciativas actuales de trabajo, en beneficio de la gestión administrativa de los centros educativos y la comunidad educativa, ya tienen definidas acciones de acompañamiento en ejecución como el Plan de Formación Municipal para Juntas de Educación y Juntas Administrativas, liderado por la Municipalidad de Escazú, la Supervisión del Circuito con el apoyo de la Red de RSE y la misma Fundación Gente, el Concurso Fabricando Sueños Escazú 2018, la realización los diagnósticos de gestión de Juntas, charlas y/o talleres formativos y complementarios al Plan de Formación.

Paralelo a los retos en la gestión de proyectos, están las buenas prácticas en la planificación, ejecución y seguimiento de iniciativas; se tiene que las Juntas del Circuito 03 y sus equipos de trabajo desarrollan acciones, como las enlistadas abajo, que garantizan el éxito de proyectos:

- Planificación.
- Diagnóstico de necesidades.

- Priorización.
- Acercamiento al gobierno local.
- Trabajo y fortalecimiento de habilidades blandas dentro del equipo.

Con las iniciativas de trabajo que la Municipalidad de Escazú, el MEP, la Red de RSE y la Fundación Gente están realizando, se pretende potenciar aún más estas buenas prácticas entre las propias Juntas con el fin de que estas continúen destacando.

Con respecto a la experiencia de los voluntarios se puede mencionar que la invitación, la inducción, la entrega de materiales, la experiencia de facilitación con el público meta, los métodos de enseñanza y motivación del equipo fueron los aspectos mejor evaluados. Estos y otros aspectos siguen resultando claves para entender y explicar la motivación, esmero y compromiso de los facilitadores para con el proyecto.

Este tipo de iniciativas o similares se deben planificar y ejecutar desde la visión estratégica de capacitación y empoderamiento de su público meta; resulta indispensable que desde el MEP y la Municipalidad de Escazú se priorice este tipo de proyectos con el objetivo de fortalecer la educación y el desarrollo local de sus habitantes.